



Mobiilsusgarantii

Škoda Auto a.s. annab auto garantii kehtivuse ajaks, maksimaalselt 2 aastaks, Euroopa ulatuses mobiilsusgarantii. Kui klient käib volitatud Škoda teeninduspartnerite juures korrapäraselt autoteeninduses sõidukit kontrollimas (vastavalt sätestatud hooldusplaanile) ja toob sõiduki sinna soovituslike remonttööde teostamiseks, mida kinnitab ka hooldusplaan, siis ta vastab tasuta mobiilsusgarantii teenuste hankimise tingimustele. Iga kontrollimise käigus pikendatakse mobiilsusgarantiid järgmise sätestatud ajavahemiku võrra. Jaemüüja peab sõidukit müües alati selgitama ostjale sõiduki tööiga puudutavaid mobiilsusgarantii hankimise tingimusi.

Liikumisvõimetu auto definitsioon

Liikumisvõimetu on auto, mis omal jõul enam töökotta ei jõua või millega on tootja tehnilistel või ohutuskaalutlustel edasisõitmise keelanud. Kui auto ei ole töövõimeline garantii alla käiva puuduse tõttu, osutab teeninduspartner või abistav ühing (importööri ja abistamisühingu vahelise lepingu alusel) järgmisi teenuseid:

- abi kohapeal; (Škoda lepinguline partner või abistamisühing);
- kui puudust ei saa kohapeal kõrvaldada – auto pukseerimine teeninduspartneri lähimase töökotta, kaasa arvatud transpordi kindlustamine autosviibijatele;
- remondi eelisteostamine;
- kui remonti ei saa samal päeval lõpetada, tagab teeninduspartner või pädev abistamisühing ühe järgmistest 3 võimalusest:
- üüriauto kasutuseleandmine vajalikuks ajaks (max. 3 tööpäeva);
- sõitjate ööbimine 1 ööks – ilma toitlustamiseta; (max. kolme-tärni-hotell);
- asendustranspordi tagamine reisi sihtkohani (ka ühiskondlikke liiklusvahendeid kasutades).

Kõik need teenused on kliendi jaoks tasuta. Tasuta teenuste alla ei kuulu omal süül (näiteks kütusepuudus) või väliste vägivaldsete mõjutuste tõttu (näiteks autoavarii) tekkinud puudused. Seda põhilist teeninduse käsitusala võib importöör omal käel laiendada, vastavalt antud riigis rakenduvatele eriomastele tingimustele. Klienti teavitatakse mobiilsusgarantii tingimustest autodokumentide juurde kuuluvas lisas.

1. Kõik sõiduki hooldusraamatus ettenähtud korralised hooldused/ülevaatused on teostatud õigeaegselt Škoda Auto a.s. poolt volitatud teeniduspartnerite juures ja nende kohta on olemas märged hooldusraamatus.
2. Ostja on esitanud teeninduspartnerile reklamatsiooni viivitamatult pärast puuduse kindlaksmääramist.
3. Lisagarantii ei laiene Škoda Auto a.s. poolt volitatud teeninduspartnerite poolt paigaldatud lisavarustusele.
4. Lisagarantii ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktidest, mis on loetletud Škoda sõidukite garantiitingimustes, punktis **1.3.2**.



Škoda Auto a.s. volitatud teeninduspartnerid Eestis on:

Auto 100 Tallinn AS

Pirni 1
10 617, Tallinn
tel: +372 6808 222

Møller Auto Ülemiste OÜ

Tartu mnt 165,
75 312, Peetri
tel: +372 6808 100

SKO Motors OÜ

Pärnu mnt. 543
76 404, Laagri
tel: +372 6837 090

Aasta Auto AS

Sepa 24B
51 013, Tartu
tel: +372 7308 001

Møller Auto Pärnu OÜ

Välja 3
80 010, Pärnu
tel: +372 4476 109

Reval Auto Esindused OÜ

Tallinna mnt 87E
80 034, Pärnu
tel: +372 4447 140

Folk Auto OÜ

Tallinna mnt. 45
71 008, Viljandi
tel: +372 4355 344

Møller Auto Viru OÜ

Narva mnt. 143
41 536, Jõhvi
tel: +372 6808 200

Kindle OÜ

Teliku 2
44305, Rakvere
tel: +372 6018 000

Uuemõisa Autokeskus OÜ

Tallinna mnt. 78
90401, Haapsalu
tel: +372 4724 013

Warmu Auto OÜ

Tallinna 82a
93 815, Kuressaare
tel: +372 4530 121

Reval Auto Esindused OÜ

Tallinna mnt. 61a
93 815, Kuressaare,
tel. +372 4530 100

Auto 100 AS jätab endale õiguse muuta Mobiilsusgarantii tingimusi vastavalt tootjatehase ettekirjutustele ja nende muutumisel, sellest ette teatamata.

Väljastatud tingimused kehtivad alates 01.06.2011.a.