**Mobiilsusgarantii**

Škoda Auto a.s. annab auto garantii kehtivuse ajaks, maksimaalselt 2 aastaks, Euroopa ulatuses mobiilsusgarantii. Kui klient käib korrapäraselt sõidukit hooldamas volitatud Škoda teeninduspartnerite juures (vastavalt sätestatud hooldusplaanile) ja toob sõiduki sinna soovituslike remonttööde teostamiseks, mida kinnitab ka hooldusplaan, siis vastab sõiduk mobiilsusgarantii teenuste tingimustele. Iga hoolduse käigus pikendatakse mobiilsusgarantiid järgmise hooldusplaani järgse hoolduseni kuid mitte rohkem kui sõiduki garantiiaja lõpuni.

Kliendil on õigus mobiilsusgarantii teenustele, kui ta jääb autoga teel olles sõiduki tehnilise rikke tõttu liikumisvõimetuks ja ta ei ole rikkes ise süüdi ega selle tekkimisele kaasa aidanud ning ta on täitnud nõutud eeltingimused.

Liikumisvõimetu on auto, mis omal jõul enam töökotta ei jõua või millega on tootja tehnilistel või ohutuskaalutlustel edasisõitmise keelanud. Kui auto ei ole töövõimeline garantii alla käiva puuduse tõttu, osutab teeninduspartner või abistav ühing (importööri ja abistamisühingu vahelise lepingu alusel) järgmisi teenuseid:

- abi kohapeal; (Škoda lepinguline partner);

- kui puudust ei saa kohapeal kõrvaldada – auto pukseerimine teeninduspartneri lähimase töökotta, kaasa arvatud transpordi kindlustamine autosviibijatele;

- remondi teostamine;

- kui remonti ei saa samal päeval lõpetada, tagab teeninduspartner ühe järgmistest 3 võimalusest:

- rasendusauto kasutuseleandmine vajalikuks ajaks (max. 3 tööpäeva);

- sõitjate ööbimine 1 ööks koos hommikusöögiga;

- asendustranspordi tagamine reisi sihtkohani (ka ühiskondlikke liiklusvahendeid kasutades).

Kõik need teenused on kliendi jaoks tasuta. Tasuta teenuste alla ei kuulu omal süül (näiteks kütusepuudus) või väliste mõjutuste tõttu (näiteks autoavarii) tekkinud puudused.

1. Kõik sõiduki hooldusraamatus ettenähtud korralised hooldused/ülevaatused on teostatud õigeaegselt Škoda Auto a.s. poolt volitatud teeniduspartnerite juures ja nende kohta on olemas märge (digitaalses) hooldusraamatus.

2. Ostja on esitanud teeninduspartnerile reklamatsiooni viivitamatult pärast puuduse kindlaksmääramist.

3. Lisagarantii ei laiene Škoda Auto a.s. poolt volitatud teeninduspartnerite poolt paigaldatud lisavarustusele.

4. Lisagarantii ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktidest, mis on loetletud Škoda sõidukite garantiitingimustes, punktis 1.3.2.

**Škoda Auto a.s. volitatud teeninduspartnerid Eestis on:**

**Rohe Auto AS**

Sõpruse pst. 151

13 417, Tallinn

tel: +372 6808 222

**Møller Auto Ülemiste OÜ**

Tartu mnt 165,

75 312, Peetri

tel: +372 6808 100

**SKO Motors OÜ**

Pärnu mnt. 543

76 404, Laagri

tel: +372 6837 090

**Aasta Auto AS**

Sepa 24B

51 013, Tartu

tel: +372 7308 001

**Møller Auto Pärnu OÜ**

Välja 3

80 010, Pärnu

tel: +372 4476 109

**Reval Auto Esindused OÜ**

Tallinna mnt 87E

80 034, Pärnu

tel: +372 4447 140

**Folk Auto OÜ**

Tallinna mnt. 45

71 008, Viljandi

tel: +372 4355 344

**Møller Auto Viru OÜ**

Narva mnt. 143

41 536, Jõhvi

tel: +372 6808 200

**Kindle OÜ**

Teliku 2

44305, Rakvere

tel: +372 6018 000

**Uuemõisa Autokeskus OÜ**

Tallinna mnt. 78

90401, Haapsalu

tel: +372 4724 013

**Warma Auto OÜ**

Tallinna 82a

93 815, Kuressaare

tel: +372 4530 121

Auto 100 AS jätab endale õiguse muuta Mobiilsusgarantii tingimusi vastavalt tootjatehase ettekirjutustele ja nende muutumisel, sellest ette teatamata.

Väljastatud tingimused kehtivad alates 01.01.2024.a.