

Škoda Garantii ja lisagarantii üldised tingimused ning menetlusreeglid.

Mõistete määratlused

Käesoleva dokumendi jaoks on defineeritud järgmised mõisted:

- **Tootja**
On käesoleva dokumendi tähenduses ŠKODA AUTO a.s. reg.nr. 00177041, Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, Tsehhi vabariik.
- **Tooted**
On käesoleva dokumendi tähenduses tootja poolt tarnitud tooted ja teenused: Škoda sõidukid, Škoda originaalvaruosad ja Škoda originaaltarvikud.
- **Importöör**
On käesoleva dokumendi tähenduses tootja poolt ŠKODA AUTO toodete müügiks ja hooldamiseks lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon. Eesti Vabariigi territooriumil on ŠKODA AUTO a.s. toodete importööriks Auto 100 AS, reg.nr. 101000200, Mustamäe tee 16, 10617 Tallinn.
- **Diiler**
On käesoleva dokumendi tähenduses importööri poolt ŠKODA AUTO a.s. toodete müügi tagamiseks lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon.
- **Teeninduspartner**
On käesoleva dokumendi tähenduses importööri poolt ŠKODA AUTO a.s. toodete hooldamise tagamiseks lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon (k.a. garantiitööd).
- **Klient (ka Ostja)**
On käesoleva dokumendi tähenduses füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib diileri või teeninduspartneriga toodete ja teenuste kohta ostu-müügilepingu.
- **Müüja**
On käesoleva dokumendi tähenduses Diiler või Teeninduspartner, kes sõlmib Kliendiga toodete ja teenuste kohta ostu-müügilepingu.
- **Škoda 24h autoabi (väljaspool Eesti vabariiki Service 24)**
On käesoleva dokumendi tähenduses importööri poolt lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon kes pakub Škoda sõidukitele ööpäevaringset autoabi.
- **Loomulik kulumine**
On toote kahjustus mis tekib toote kasutamisel ja vananemisel paratamatult, isegi siis kui järgitakse kõiki kasutus juhiseid ja hoolduse nõudeid.

Garantii

1. Škoda Garantii käsitlusala

Kui ostu-müügileping ei näe ette teisiti, siis pakub Škoda sõidukite edasimüüja garantiid järgnevas ulatuses:

- **5 aastat või kuni 100 000 km** garantii kõikidele Škoda sõiduki tootmisdefektidele, sellest 2 esimest aastat on läbisõidu piiranguta.
- **5 aastat või kuni 100 000 km Mobiilsusgarantii**–vt. lõik 1.4.
- **2 aastat garantii** kõigile Škoda originaalvaruosadele ja tarvikutele
- **3 aastat läbisõidupiiranguta** garantii kere värvi defektidele. Vt. lõik 1.3.3.
- **8 aastat või kuni 160 000 km** garantii BEV* ja PHEV* sõidukite kõrgepingeakude defektidele, sõltuvalt sellest kumb enim täitub. Vt. lõik 1.5.
- **12 aastat läbisõidupiiranguta** garantii läbivate korrosiooni kahjustusteta kerele. Vt. lõik 1.3.3.

* Lühend BEV tähendab elektriautot (Battery Electric Vehicle), lühend PHEV tähendab pistikhübridi autot (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

1.1. Škoda Garantii kehtivusala.

Ostja võib Škoda Garantii nõudeid esitada oma elukohast või auto osturiigist sõltumata, mistahes riigis iga Teeninduspartneri juures. Juhul kui Škoda Garantii nõudeid ei esitata otse Müüjale, tuleb sellest Müüjat kirjalikult teavitada.

1.2 Tootja pikendatud garantii.

Kliendil on uue Škoda sõiduki ostul võimalus lisatasu eest pikendada garantiiperioodi läbisõidupiirangut 50 000 km võrra. Pikendatud garantii tingimused ühtivad peatükis 1.3 loetletud garantiitingimustega.

1.3 Garantiiingimused

1.3.1 Škoda sõidukite garantiitingimused

1. Garantiaeg algab auto kliendile üleandmisel olenemata valmistamiskuupäevast ja laos hoidmise ajast. Garantii kehtib peatükis 1. määratud mahus.
2. Kliendile tagatakse, et Škoda sõiduk vastab müügihetkel tehnilistes tingimustes ja normides kindlaksmääratud omadustele, mis on tootjale siduvad ja vastavad sõidukitüübi aktuaalsele tehnilisele tasemele.
3. Igal Škoda sõiduki omanikul on õigus ja ühtlasi ka kohustus viia garantiiajal auto hooldusraamatus nimetatud ülevaatushooldusteks Teeninduspartneri juurde, reklameerida sõiduki puudused ja nõuda nende defekteerimist ning kõrvaldamist. Kui auto omanik ei pea kinni ettenähtud hooldusgraafikust, võidakse tema garantiinõudeid piirata või jätta rahuldamata.
4. Škoda sõidukite remondi nõudeid võib esitada ainult Teeninduspartneritele ja seda kohe pärast nende kindlakstegemist. Juhul, kui Škoda sõiduk ei ole garantii alla kuuluva puuduse tõttu sõidukõlbulik, pöördub klient lähima Teeninduspartneri või Škoda 24h autoabi poole. Škoda 24h autoabi otsustab, kas autot saab remontida kohapeal või tuleb see pukseerida lähima Teeninduspartneri juurde.
5. Kõik Teeninduspartnerid on kohustatud Škoda sõidukit ülevaatusse tegemiseks ja garantiiremondi läbiviimiseks viivitamatult vastu võtma. Teeninduspartneril on õigus sõiduki omanikult nõuda, et auto toimetatakse ülevaatusse ja garantiiremondiks kohale koormamatult, suuremast mustusest puhastatult ja koos vajalike dokumentidega (Sõiduki registreerimistunnistus, hooldusraamat, vajadusel auto ostu-müügileping.
6. Detailide paigaldamise ja mahavõtmise eest garantiiremondi raames ostjalt tasu ei nõuta, kui need ei ole tingitud Škoda sõidukile paigaldatud mitte originaalvaruosadest või mitteoriginaal tarvikutest.
7. Puuduste kõrvaldamise viisi määrab majanduslikke aspekte arvestades Teeninduspartner, mitte klient.
8. Kõik auto detailid kuluvad. Seetõttu võib juba garantiiajal tekkida remondivajadus (eriti suure läbisõiduga autodel), mida asjatundlikul hindamisel ei saa lugeda tootjapoolseks puuduseks. Siin on tegemist loomuliku kulumisega, mis ei kuulu garantii alla. Loomuliku kulumise jaoks kehtivad järgmised reeglid:
 - a. Kõik tootjapoolsed defektid on kaetud garantiiga
 - b. selgesti määratud loomulik kulumine ei kuulu vastavalt tingimustele garantii alla
 - c. Järgnevate detailide kahjustusi võib kuni 6 kuud või kuni läbisõiduni 10.000 km käsitleda valmistaja veana. Seejärel tuleb neid kahjustusi vaadelda kulumisena:
 - hõõglambid

- piduriklotsid ja -kettad
 - õhu-, tolmu- ja kütusefiltrid
 - rehvid
 - klaasipuhasti harjad
9. Kõiki seadistustöid (eeskätt uste ja katete ning auto geomeetria seadistused) võidakse kuni 6 kuu jooksul, alates auto garantiialguskuupäevast või kuni läbisõiduni 10 000 km vaadelda tootjapoolsete vigadena. Selle tähtaja möödumisel vaadeldakse vigu kulumisest tingitud vigadena. Tegemist ei ole seadistustöödega, mis on ettenähtud remondijuhendi osa.
 10. Nõudeid suure läbisõiduga sõidukitele käsitletakse tootja poolt üksikjuhtudena, võttes arvesse loomuliku kulumise mõjusid defektile.
 11. Garantiikorras välja vahetatud detailid lähevad tootja omandusse.
 12. Teostatud remondile või detailidele, mis paigaldati garantiiremondi käigus, antakse vastavalt ostumüügi lepingule ja garantiitingimustele garantii kuni Škoda sõiduki garantiiaja lõpuni.
 13. Garantii ei lõpe toote omaniku muutudes.
 14. Teeninduspartner võib remondi teostamisel kasutada eranditult vaid Škoda originaalosi.

1.3.2 Garantii alla ei kuulu

Garantiinõuded ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktist, et

1. Klient ei teavitanud defektist teeninduspartnerit esimesel võimalusel.
2. Vaatamata sellele, et klient teavitas defekti ilmnemisest, ei võimaldanud ta vajaliku remondi läbiviimist esimesel võimalusel.
3. Autot oli väliselt mõjutatud, eeskätt teelt üleslendava kruusa ning atmosfääriliste, keemiliste või taimsete kahjustustega, tule, vandalismi või vääramatu jõuga.
4. Autot on eelnevalt ebaprofessionaalselt, tootja juhenditele mitte vastavalt, remonditud.
5. Sõidukile on paigaldatud detaile, mis ei vasta auto homoligeerimisele või sõidukit on tootja poolt mittelubatud viisil muudetud.
6. Sõidukile on paigaldatud detaile, (tuunitud) eeskätt elektroonilisi detaile, mille kasutamine ei ole tootja poolt lubatud.
7. Klient ei ole järginud sõiduki kasutamise juhendit, tehnilise hoolduse ja auto hooldamise eeskirju.
8. Regulaarne hooldus ei ole läbitud õigeaegselt, regulaarset hooldust ei ole teostatud sõiduki hooldusnäidikul ja/või hooldusgraafikus märgitud ajal.
9. Sõidukit kasutatakse pikaajaliselt riigis või regioonis mille tarbeks sõiduk ei ole toodetud (nt. sõiduki spetsifikatsioonist erineva (väga kuuma või külma) kliimaga riigid, erinevaid kütuse standardeid omavad riigid jne.).
10. Sõiduk oli ülekoormatud ja seda kasutati ebaotstarbekohaselt (nt. võidusõit, maastikusõit, sõiduõpe jne.).

11. Toode on eelnevalt autosse paigaldatud ŠKODA AUTO juhendile või originaal montaaži juhendile mitte vastavalt.

Garantii alla ei kuulu loomulik kulumine ja ükskõik millised kaudsed kulud, sealhulgas saamata jäänud tulu või palk, ebamugavustest tingitud kahju, transportimine, pukseerimine, sideteenuste kulud, majutus, rent, vara ja väärtasjade kaotus või riknemine jms.

1.3.3 Värv ja pikaajaline kere kaitse garantii

Kõigile Škoda sõidukitele tagatakse, kere seestpoolt väljapoole läbiroostetamise garantii ja kere värvkatte defektidele garantii. Sellise defekti esinemisel, parandab Teeninduspartner vea tootja kulul.

Garantiinõuded ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktist, et

1. vigastus on tekkinud väliste mõjutuste või auto ebapiisava hooldamise tõttu.
2. kerevigastusi pole õigeaegselt ja professionaalselt, vastavalt tootja juhenditele, kõrvaldatud.
3. läbiroostetamine on põhjuslikus seoses mitte-originaaldetailide kasutamisega ja/või tootja poolt ettenähtud kereremondi tehnoloogia eiramisega.
4. tegemist on peatüki 1.3.2 punktides toodud juhtudega.
5. klient ei ole teinud korrapäraselt ülevaatus-hooldusi.

1.3.4 Garantiitingimused Škoda originaal osadele ja originaaltarvikutele.

1. Škoda originaalosaade ja originaaltarvikute (edaspidi tooted) garantiiaeg on määratud peatükis 1. ja algab müügikuupäevaga või paigaldamiskuupäevaga Teeninduspartneri töökojas.
2. Kliendile tagatakse, et ostetud toode vastab müügihetkel tehnilistes tingimustes ja normides kindlaksmääratud omadustele, mis on tootjale siduvad ja vastavad sõidukitüübi aktuaalsele tehnilisele tasemele.
3. Kliendil on garantiiaja kestel õigus nõuda toote tootjapoolse defekti tasuta kõrvaldamist, kaasa arvatud toote poolt tekitatud kahjustused sõidukile.
4. Klient on kohustatud esitama reklamatsiooni Teeninduspartnerile viivitamatult pärast tootel mis iganes vea ilmumist ja samaaegselt esitama ka ostudokumendid.
5. Sõiduki puuduste kõrvaldamisel garantii raames paigaldatud detailidele ja lisavarustusele kehtib garanti kuni Škoda sõiduki garantiiaja lõpuni. Nendel detailidel ja tarvikutel eraldi garanti puudub.
6. Letimüügi kaudu soetatud originaaldetailide ja originaaltarvikutele (ilma paigalduseta) garanti juhtumi korral hüvitatakse ainult detailid.
7. Škoda originaalosaade ja originaaltarvikute garantiinõuded on välistatud punktis 1.3.2 toodud juhtudel.

1.3.5 Garantiiremont teistes riikides registreeritud sõidukitele.

Škoda sõiduki omanik võib tootele kehtivate garantiitingimuste raames esitada väljaspool oma pideva elukoha ja/või auto ostukoha riiki reklamatsiooni igale Škoda teeninduspartnerile mistahes riigis. Sellisel juhul tuleb Müüjat Škoda Garantii nõude esitamisest kirjalikult teavitada.

1. Õigustatud juhtudel on Teeninduspartner kohustatud välismaise kliendi autole teostama garantiiremondi tasuta. Klient peab vajadusel esitama hooldusraamatu ja Teeninduspartneril on õigus kontrollida:
 - toote ostmist Škoda diilerilt.
 - kas autole kehtib lähtudes tema kätteandmiskuupäevast garantii.
 - kõigi ettenähtud hoolduste läbiviimist vastavalt tootja juhenditele.
2. Kui üks nendest tingimustest ei ole täidetud, ei ole kliendil õigust nõuda tasuta remondi läbiviimist garantii raames.
3. Teeninduspartneril on õigus teha koopia hooldusraamatust, kus on toodud sõiduki andmed, selle omanik ja kinnitus seni läbiviidud hooldustest.

1.4 Mobiilsusgarantii.

Tootja annab sõiduki garantii kehtivuse ajaks, kuid mitte rohkem kui kaheks aastaks, üle-euroopalise mobiilsusgarantii. Mobiilsusgarantii tingimustele vastab sõiduk, mis on läbinud õigeaegselt kõik hooldused Škoda teeninduspartnerite juures, vastavalt ettenähtud hooldusplaanile ja millele on teostatud kõik soovituslikud remonttööd. Iga hoolduse käigus pikendatakse mobiilsusgarantiid järgmise sätestatud ajavahemiku võrra kuid mitte rohkem kui sõiduki garantiiaja lõpuni.

Kliendil on õigus mobiilsusgarantii teenustele, kui ta jääb autoga teel olles sõiduki tehnilise rikke tõttu liikumisvõimetuks ja ta ei ole rikked ise süüdi ega selle tekkimisele kaasa aidanud ning ta on täitnud nõutud eeltingimused.

Liikumisvõimetuks loetakse sõidukit, millega ei ole enam võimalik lähimasse teenindusse sõita või millega on tootja tehnilistel või ohutuskalutlustel edasisõitmise keelanud.

Kui auto ei ole töövõimeline garantii alla käiva puuduse tõttu, osutab teeninduspartner või Škoda 24h autoabi järgmisi teenuseid:

1. rikkeabi kohapeal (Škoda lepinguline partner või Škoda 24h autoabi)
2. pukseerimine - kui riket ei saa kohapeal kõrvaldada pukseeritakse sõiduk lähima Teeninduspartnerini (transport kindlustatakse kõigile autosviibijatele).
3. kui remonti ei saa samal päeval lõpetada, tagab Teeninduspartner või Škoda 24h autoabi ühe järgmistest võimalustest:
 - rendiauto kasutuseleandmine vajalikuks ajaks (max. 3 tööpäeva);
 - sõitjate ööbimine üheks ööks koos hommikusöögiga;
 - asendustranspordi tagamine reisi sihtkohani (ka ühiskondlikke liiklusvahendeid kasutades).

Kõik need teenused on kliendi jaoks tasuta. Tasuta teenuste alla ei kuulu omal süül (näiteks kütusepuudus) või väliste mõjutuste tõttu (näiteks autoavarii) tekkinud puudused samuti punktis 1.3.2. nimetatud juhtumid.

1.5 Garantii BEV ja PHEV sõidukite kõrgepingeakude defektidele.

1.5.1 Garantii BEV (elektriauto) sõidukite kõrgepingeakudele

Kõrgepinge aku remonditakse või asendatakse Škoda Garantii raames, kui aku defekt tekib 8 aasta jooksul või enne 160 000 km läbimist (olenevalt sellest kumb tingimus enim täitub), alates sõiduki garantii algusest.

Kõrgepingeaku mahtuvuse vähenemine aja jooksul on tehnoloogia loomulik omadus ja see ei kujuta endast Škoda Garantii tähenduses defekti (see loetakse loomulikuks kulumiseks) tingimusel, et mõõdetav väärtus Škoda Partneri hinnangul ei lange alla 70% kogu kasutatavast mahust enne 8 aasta möödumist või enne 160 000 km läbimist (olenevalt sellest, kumb tingimus enim täitub) alates sõiduki garantii algusest.

1.5.2 Garantii PHEV (pistikhübriidauto) sõidukite kõrgepingeakudele

Kõrgepinge aku remonditakse või asendatakse Škoda Garantii raames, kui aku defekt tekib 8 aasta jooksul või enne 160 000 km läbimist (olenevalt sellest kumb tingimus enim täitub), alates sõiduki garantii algusest.

Kõrgepingeaku mahtuvuse vähenemine aja jooksul on tehnoloogia loomulik omadus ja see ei kujuta endast Škoda Garantii tähenduses defekti (see loetakse loomulikuks kulumiseks).